

Bericht

mijnIGEAN - op elk moment een handig overzicht van jouw diftar-gegevens

– nieuwe functionaliteiten vanaf 27 maart 2023

Dit jaar plannen we heel wat nieuwe functionaliteiten in mijnIGEAN.be, het online platform om jouw diftar-rekening op te volgen. Omdat er ook in de achterliggende software heel wat wijzigt, moet je éénmalig opnieuw registreren. Opnieuw registreren, inderdaad, maar het is de moeite, beloofd!

Eind 2021 hebben we www.mijnIGEAN.be gelanceerd.

Met de tool kan je nakijken of je nog voldoende voorschot hebt, hoeveel kilogram je bij de vorige ophaling hebt aangeboden en hoe jouw laatste betalingsuitnodiging eruit zag?

Omdat er nog heel wat extra informatie handig kan zijn voor jou, hebben we de afgelopen weken verder gebouwd aan een betere webtool met extra functionaliteiten.

Zo tonen we nu bijvoorbeeld ook de effectieve kostprijs van je ophaling en visualiseren we in een afvalbarometer jouw afval-verbruik tegenover de mediaan in jouw gemeente.

Nog andere, handige integraties zullen de komende maanden zichtbaar worden in de website.

Om dat allemaal te kunnen tonen, hebben we achterliggend heel wat aangepast. Daarom is het noodzakelijk dat je jouw adres éénmalig opnieuw registreert, de eerste keer dat je opnieuw inlogt. Daarvoor heb je het rijksregisternummer van jouw gezinshoofd nodig. Opnieuw registreren, inderdaad, maar het is de moeite, beloofd!



Hoe mijnIGEAN gebruiken?

Je registreert je aan de hand van het rijksregisternummer van het gezinshoofd*. Je koppelt jouw gekozen e-mailadres aan een zelf gekozen paswoord.

Vanaf dan meld je je aan met deze gegevens.

* Het gezinshoofd is de persoon van wie de naam ook op de betalingsuitnodiging vermeld wordt. Het rijksregisternummer vind je aan de achterzijde van je elektronische identiteitskaart en heeft volgende structuur xx.xx.xx-xxx.xx.

Registreren

Surf naar www.mijnIGEAN.be

1. klik in het startscherm op 'Nog geen account? Registreer hier',
2. vul alle informatie aan en kies jouw aanmeldgegevens,
3. en bevestig door op 'account aanmaken' te klikken.

The screenshot shows the 'Aanmelden' (Login) page of the IGEAN website. At the top left, the IGEAN logo and 'Mijn afval' are visible. The main content area features a white registration form with a green header 'Aanmelden'. The form contains two input fields: 'E-mailadres *' and 'Wachtwoord *'. The password field has a 'Wachtwoord vergeten?' link and a visibility toggle icon. Below the fields is a green 'Aanmelden' button. Underneath the button, there is a link: 'Nog geen account? [Registreer hier](#)'. A green notification box at the bottom of the form contains the text: 'We hebben recent deze website verbeterd. Ben je hier voor het eerst sinds 1 maart? Dan moet je jouw adres de eerste keer opnieuw [invoeren](#).' The footer is a light blue bar with the IGEAN logo on the left, followed by four columns of links: 'Contact' (Contactformulier, 0800 1 46 46), 'Over IGEAN' (Privacyverklaring, Cookieverklaring, Over ons), 'Nuttige links' (Recycle app, FAQ, Alles over afval), and 'Volg ons' (social media icons). A green hamburger menu icon is on the far right of the footer.

Aanmelden

Kies in het startscherm voor 'aanmelden' en geef jouw zelf gekozen emailadres en wachtwoord in. Bevestig daarna door op 'aanmelden' te klikken.

Je IGEAN-account aanmaken

Voornaam * Naam *

E-mailadres *

E-mailadres bevestigen *

Wachtwoord *

Minimaal 8 tekens, 1 cijfer, 1 hoofdletter en 1 kleine letter

Wachtwoord bevestigen *

Account maken

Heb je al een nieuw account? [Meld je hier aan.](#)

ⓘ We hebben recent deze website verbeterd. Ben je hier voor het eerst sinds 1 maart? Dan moet je jouw adres de eerste keer opnieuw opgeven.

IGEAN **Mijn afval**

Contact
 Contactformulier
 0800 146 46

Over IGEAN
 Privacyverklaring
 Cookieverklaring
 Over ons

Nuttige links
 Recycle! app
 FAQ
 Alles over afval

Volg ons
 [Social media icons]

Waarom een account aanmaken? Meten is weten...

1. Je vindt in de tool een duidelijk overzicht van de afvalinzamelingen: op welke datum heb je hoeveel kilogram van welk soort afval aangeboden? Wat was de kostprijs van deze ophaalbeurt?
 Maak je gebruik van een ondergrondse container? Of wordt in jouw gemeente een bepaalde afvalfractie (bv. grof vuil) op afroep opgehaald? Dan geeft de tool een overzicht van alle data waarop je welk type afval hebt aangeboden en wat de kostprijs hiervan was.

IGEAN **Mijn afval** Bieke Van Baelen

Overzicht | Betalingen | Mijn producten | Contacteer ons | Sorteestraat 101 2930 Brasschaat

Ledigingen

AANTAL LEDIGINGEN: **7** | TOTAAL GEWICHT: **78,00 kg** | TOTAAL BEDRAG: **€ 26,53** | 02/03/2022 → 02/03/2023

gft huisvuil papier en karton

Datum	Container	Aanbiedingskost	Gewicht	Prijs per kg	Totaal bedrag
15/02/2023	huisvuil 240L	€ 0,67	3,00 kg	€ 0,2802	€ 1,51
15/02/2023	huisvuil 240L	€ 0,67	12,50 kg	€ 0,2802	€ 4,17
15/02/2023	huisvuil 240L	€ 0,67	12,50 kg	€ 0,2802	€ 4,17
15/02/2023	huisvuil 240L	€ 0,67	12,50 kg	€ 0,2802	€ 4,17
15/02/2023	huisvuil 240L	€ 0,67	12,50 kg	€ 0,2802	€ 4,17
15/02/2023	huisvuil 240L	€ 0,67	12,50 kg	€ 0,2802	€ 4,17
15/02/2023	huisvuil 240L	€ 0,67	12,50 kg	€ 0,2802	€ 4,17

IGEAN **Contact** **Over IGEAN** **Nuttige links** **Volg ons**

Contactformulier 0800 146 46 | Privacyverklaring Cookieverklaring Over ons | Recycle! app FAQ Alles over afval | [Social media icons]

2. Meten is weten, dat kan vanaf nu. Met de afvalbarometer kan je je eigen afvalverbruik opvolgen ten opzichte van het voorgaande jaar en het vergelijken met een gelijkaardig gezin binnen de gemeente.

The screenshot shows the IGEAN website dashboard for user 'Bieke Van Baelen'. The main navigation bar includes 'Overzicht', 'Betalings', 'Mijn producten', and 'Contacteer ons'. The current address is 'Sorteerstraat 101, 2930 Brasschaat'.

Key sections on the dashboard include:

- HUIDIGE SALDO:** €33,79
- Ledigingen:** A table of recent waste collection events.
- Servicekost:** Details of the current service cost.
- Afvalbarometer:** A section comparing waste usage with a similar household in the municipality, featuring two bar charts for 'huisvuil' and 'gft'.

The 'Afvalbarometer' section is highlighted with a red box. It contains the following data:

Afvalbarometer
Je verbruik vergeleken met gelijkaardige gezinnen in jouw gemeente.

huisvuil

Year	Jouw gezin	Medelkaar
2021	~80	~100
2022	~100	~100

gft

Year	Jouw gezin	Medelkaar
2021	~10	~200
2022	~10	~150
2023	~10	~100

The footer contains contact information, links to privacy and cookie policies, and social media icons.

3. Je consulteert er het saldo van je diftar-rekening:

The screenshot shows the IGEAN website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the IGEAN logo, a 'Mijn afval' button, and a user profile 'Bieke Van Baelen'. Below this is a secondary navigation bar with icons for 'Overzicht', 'Betalingen', 'Mijn producten', and 'Contacteer ons', along with a home address dropdown: 'Sorteerstraat 101, 2930 Brasschaat'. The main content area features a prominent green box with the text 'HUIDIGE SALDO € 33,79'. Below this are three sections: 'Ledingen' (last 5 invoices), 'Servicekost' (last 5 charges), and 'Afvalbarometer' (waste usage comparison). The footer contains contact information, privacy policy, and social media links.

4. Je bekijkt en downloadt er de meest recente betalingsuitnodiging opnieuw.

The screenshot shows the 'Betalingen' section of the IGEAN website. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table of payments with the following data:

Verzenddatum	Status	Te betalen	Betaald	Aanrekening
23/02/2023	Betaald	€ 80,00	€ 80,00	downloaden

The footer is also identical to the previous screenshot.

FAQ

Waar vind ik het rijksregisternummer van het gezinshoofd?

Het gezinshoofd is de persoon van wie de naam ook op de betalingsuitnodiging vermeld wordt. Het rijksregisternummer vind je aan de achterzijde van je elektronische identiteitskaart en heeft volgende structuur xx.xx.xx-xxx.xx.

Hoe garandeert IGEAN de correcte weging van mijn container?

Alle ophaalwagens met weegcel zijn volgens geldende regelgeving geijkt. Elk ochtend vóór de ophaalploeg aan de ophaalronde begint, voert ze testwegingen uit om te controleren of de wegingen correct binnen komen.

Kan ik mijn paswoord achteraf nog wijzigen?

Éénmaal ingelogd kan je jouw paswoord en persoonlijke gegevens wijzigen. Klik rechts bovenaan in het uitklapmenu op 'mijn account' pas het gewenste aan. Je emailadres wijzigen kan niet.

Kan ik ook meerdere adressen toevoegen?

Ben je verantwoordelijk voor containers op verschillende adressen? Je kan een extra adressen toevoegen door rechts bovenaan in het uitklapmenu op 'mijn adressen' te klikken.

Een andere vraag?

Neem contact op met ons

- via het contactformulier in mijnIGEAN.be of www.igean.be/afvalvraag
- of telefonisch via T 0800 1 46 46