

Crowd Management Plan

Cafe CC Den Tarmac



Vrijdag 18/06 – 25/06 – 02/07 | 20u

Aanwezigen

Max 120 publiek per voorstelling (18/06 >75 personen)

3 à 20 acteurs + crew (18/06 > 3 artiesten)

16 medewerkers & vrijwilligers CC

COVID-Coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

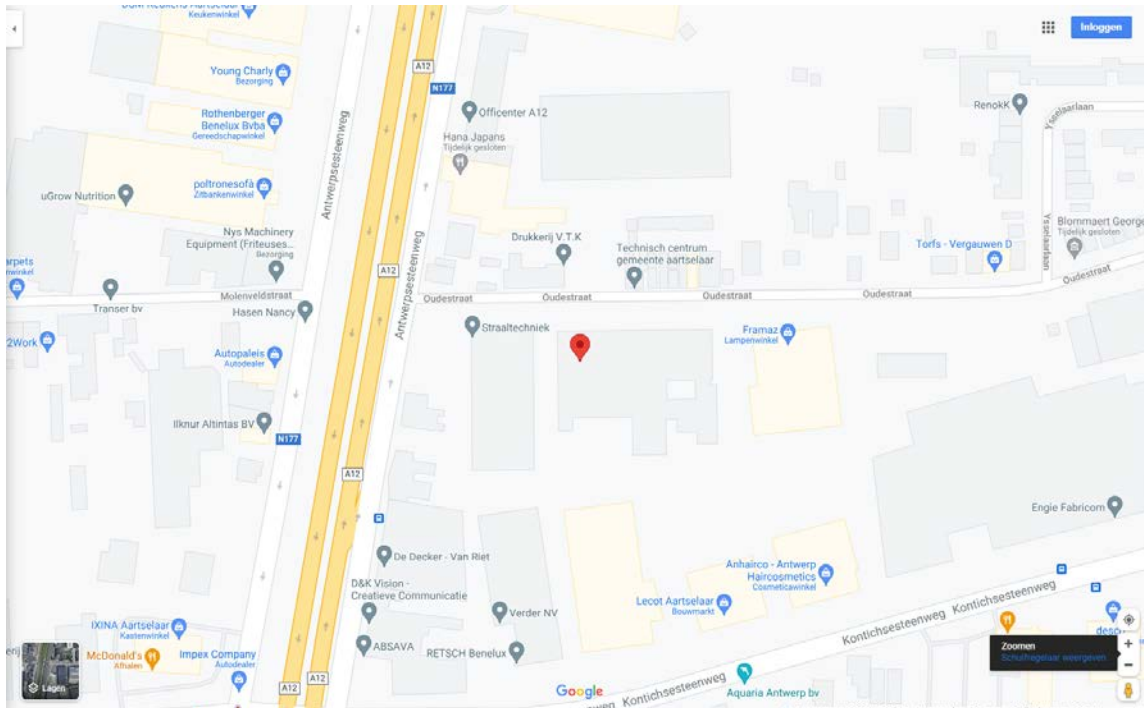
nele.jacobs@aartselaar.be

Locatie

Locatie:

Technisch Magazijn Aartselaar, Oude Straat 8, 2630 Aartselaar

Omgevingskaart:



De totale oppervlakte de hal van het technisch magazijn is 856 m².

Toiletten maken geen deel uit van deze oppervlakte. Ze bevinden zich nl. in de beneden- en bovengang van het technisch magazijn.

Voor het bar & inhaal gedeelte rekenen we op 50m². Dat brengt ons op exact 805m² beschikbare publieksruimte.

Aangezien de 6 grote sectionaal poorten (4m x 8m) gedurende het volledige evenement volledig blijven openstaan is de zijwand van de hal over een lengte van 41m volledig open. De plafondhoogte van de hal is Min. 8 m hoog. We beschouwen de hal van het technische magazijn dan ook als een overdekte buitenruimte.

Toepassing Corona-reglementering:

- Nodige opp cfr. basis protocol 'Cultuur' > 4 m² pp voor zittend publiek
- Aanwezig toeschouwers 75 + medewerkers/acteurs 19 pers
- Noodzakelijke opp: 94 x 4 = 376m²

⇒ Beschikbare opp (805m²) > Noodzakelijke opp (376 m²)

Instroommonitoring

Aanwezigen:

- 75 publiek
- 3 acteurs + crew
- 16 medewerkers & vrijwilligers CC

Medewerkers CC

Arriveert met de auto of met de fiets op de parking van het Technisch Magazijn Aartselaar (Oudestraat 8-Aartselaar) tussen 7u & 13u15 op de dag van de opbouw.

Artiesten + crew

Komen aan vanaf 17u00. Zij lossen hun nodige materiaal aan de evenementenlocatie. Parkeren doen zij op de parking van Technisch Magazijn Aartselaar

Vrijwilliger

Komen aan vanaf 18u15. Zij parkeren op de parking van het Technisch Magazijn Aartselaar

Publiek

Het publiek komt voornamelijk te voet, met de fiets of met de auto naar de evenementenlocatie.

Er is fietsenparking beschikbaar op;

- Site Technische Magazijn

Publiek dat met de wagen komt, kan gebruik maken van

- de externe parking van het Technisch Magazijn ⇒ Capaciteit 17 wagens
- de parking van de firma Straaltechnieken Hoek Antwerpse Steenweg 100 & Oude straat ⇒ 100 m te voet van eventlocatie 'Technisch Magazijn'

Door het beperkte publiek wordt niet gewerkt met tijdslots. Onze ervaring leert dat mensen druppelsgewijs toekomen.

Ticketcontrole

Een ticketcontrole (scan) wordt uitgevoerd aan de ingang. Maar de controle begint al eerder. We voorzien een medewerker die aan de straatkant (Oude straat 8) die het publiek onthaalt en doorstuurt naar de inkomzone. Aan de inkomzone (volledig openlucht) wordt een wachtrij aangeduid door paaltjes met linten en stippen op de grond op 1.5m van elkaar.

Aan de ingang van de inkomzone staat een ontsmettingsstand. Een medewerker vraagt aan het publiek om de handen te ontsmetten en checkt het dragen van een mondmasker. Mensen die een mondmasker zijn vergeten, kunnen een mondmasker kopen aan de ingang (€ 1).

Tickets worden op het einde van de inkomzone gescand, bezoekers aantallen gemonitord en veiligheidsafspraken worden bondig toegelicht. Het publiek wordt vervolgens door medewerkers naar hun zitplaats begeleid.

We hebben op elk moment een zicht op het accuraat aantal bezoekers door het scan systeem, die we zullen aanvullen met informatie van de reserveringslijsten en aanwezigheidslijsten crew en artiesten.

Van alle bezoekers, medewerkers en crew worden de contactgegevens voor aanvang van het evenementen verzameld. Er is dus ten allen tijde een overzicht met contactgegevens van de aanwezigen beschikbaar.

Er wordt een ruim aantal medewerkers ingezet om deze doorstroom aan de ingang vlot te laten verlopen.

Indeling terrein

- Zie locatieplan in bijlage
- Het publiek zit aan tafels en stoelen volgen het horeca-protocol
 - o Max per 4 aan een tafel of per gezinsbubbel
 - o Alle tafels staan op min. 1.5m afstand.
 - o Bediening gebeurt door onze medewerkers aan tafel. Zelfbediening is niet toegestaan.
 - o Wanneer alle tafels bezet zijn, wordt er geen publiek meer toegelaten Er worden medewerkers voorzien om de mensen van en naar hun tafel te begeleiden.
 - o Mondmaskers zijn verplicht tijdens het evenement en voor alle verplaatsingen in de ruimte. Mondmaskers mogen afgezet worden terwijl men zit aan tafel en iets consumeert.
 - o De bar is open voor het optreden, tijdens de pauze (en bij grote vraag na het optreden). Terwijl de bar open is – en er geconsumeerd & gepraat – wordt is er alleen achtergrondmuziek < 80 dB (Horeca-protocol).
 - o Tijdens het optreden is er muziek > 80 dB. Op dat moment is er geen bar & geen communicatie toegelaten > 70 dB.
- **Looproutes:**
 - o Looproutes naar de tafels en stoelen, het toilet en naar de uitgang worden op het terrein aangeduid met pijlen op de grond waarbij we zo veel als mogelijk gebruik zullen maken van éénrichtingsverkeer. Aan de toiletten zullen ook wachtbollen op de grond worden aangebracht. De nodige ontsmettingsalcohol zal aanwezig zijn. Er is uiteraard de mogelijkheid om de handen te wassen.
 - o Tijdens de pauze en op het einde van de voorstellingen verwachten we eventueel een drukte aan de toiletten. Daar voorzien we in ieder geval een medewerker om de wachtrijen aan de toiletten in goede banen te leiden.
 - o Daarbuiten verwachten we eigenlijk geen grote publieksdrukke op bepaalde momenten en plaatsen.

Uitstroommonitoring

De voorstelling eindigt om 22u15.

We verwachten dat het grootste deel van het publiek meteen na het optreden zal vertrekken terwijl een klein gedeelte nog iets zal consumeren.

De uitstroom verloopt via een andere ingang dan de instroom De doorgangen zijn meer dan breed genoeg om het aanwezig publiek zonder bottlenecks het terrein te laten verlaten.

In ieder geval zullen er ook medewerkers voorzien worden om de uitstroom in goede banen te leiden.

Handhavingsplan

Cafe CC Den Tarmac



Vrijdag 18/06 – 25/06 – 02/07 | 20u

Aanwezigen

Max 120 publiek per voorstelling

6 à 20 acteurs + crew

16 medewerkers CC

COVID-Coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

nele.jacobs@aartselaar.be

Handhaving

- > Publiek wordt vooraf via website & nieuwsbrief 2 dagen voor de voorstelling goed geïnformeerd over de geldende en up-to-date maatregelen
- > Publiek en medewerkers worden vooraf via infofiche en briefing voor het event geïnformeerd over de geldende veiligheids- en COVID richtlijnen
- > De onthaalmedewerkers lichten bij onthaal van het publiek kort in over de belangrijkste richtlijnen toe
- > Covid-richtlijnen worden duidelijk zichtbaar uitgehangen op het terrein
- > Voor de voorstellingen geven de CC-medewerkster in een ludieke stewardess-act een demo van de veiligheidsrichtlijnen.

- > Goed geïnformeerde medewerkers zien tijdens het volledige event toe op het respecteren van de COVID-richtlijnen en spreken het publiek aan indien de regels niet worden gerespecteerd.
- > Bij problemen kunnen medewerkers/publiek zich richten tot de COVID-coördinator
- > Bij grote problemen kan de politie gecontacteerd worden
(Politie (dringend) - 101 | Diensttelefoon politie Aartselaar -0485 66 52 74)

Hygiëneplan

Cafe CC Den Tarmac



Vrijdag 18/06 – 25/06 – 02/07 | 20u

Aanwezigen

Max 120 publiek per voorstelling

6 à 20 acteurs + crew

16 medewerkers CC

COVID-Coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

nele.jacobs@aartselaar.be

Hygiënische voorzieningen/services:

Mondmaskers:

- Alle bezoekers en medewerkers (+12j) moeten mondmaskers dragen behalve wanneer zij zitten aan hun tafel en iets consumeren
- Mondmaskers zijn te koop aan het onthaal (€ 1) voor publiek
 - o Stock van 100 mondmaskers worden voorzien
- Mondmaskers voor de medewerkers worden voorzien
 - o 25 stuks

Zuilen met desinfecterende gel

- 1 stuk aan de inkom
- 1 stuk aan inkom/uitgang toiletten beneden
- 1 stuk aan inkom/uitgang toiletten boven

Busjes met desinfecterende gel incl. doekjes

- 1 aan het onthaal
- 2 aan de bar
- 1 bij techniek
- 1 backstage bij acteurs
- 1 in elke toiletruimte aan de wastafel

Mogelijkheid tot handen wassen (zeep en droogdoekjes)

- Publiek: 2 waszones per toiletblok
- Medewerkers: 1 waszone in de keuken & 1 waszone achter de toog

Hygiëneplan

Vrijdag 28 april

WAT	WANNEER	Wie	Locatie	Extra info
Grondige poets toiletten	vrij 18/06 VM	Poets TD	Zie plan	Materiaal TD
Zeep en droogdoekjes toilet	vrij 18/06 VM	Poets CC	Zie plan	Alles mee te nemen van CC
Grondige poets backstage (kleedkamers TD)	vrij 18/06 VM	Poets CC	Zie plan	Alles mee te nemen van CC
Ontsmettingsgel + doekjes voorzien backstage (kleedkamers TD)	vrij 18/06 VM	Poets CC	Zie plan	Alles mee te nemen van CC
Grondige poets keuken	vrij 18/06 VM	Poets TD	Zie plan	Materiaal TD
Zeep en droogdoekjes keuken	vrij 28/04 VM	Poets CC	Zie plan	Alles mee te nemen van CC
Poetsset klaarzetten in keuken voor keuken & bar	vrij 28/04 VM	Poets CC	Zie plan	Alles mee te nemen van CC

WAT	WANNEER	Wie	Locatie	Extra info
Nazicht toiletten	Vrij 18/06 16u-18u	Poets CC	Zie plan	Poetsgerief in keuken TD
Reinigen contactpunten zoals deurklikken, kranen, gladde oppervakken van het wc /andere	Vrij 18/06 16u-18u	Poets CC	Zie plan	Poetsgerief in keuken TD
Klaarzetten ontsmettings gel op verschillende zones	Vrij 18/06 16u-18u	Poets CC	Zie plan	Poetsgerief in keuken TD
Poets toog en bar + klaarzetten poetsset bar	Vrij 18/06 16u-18u	Poets CC	Zie plan	Poetsgerief in keuken TD
Ontsmetting zitplaatsen voorstelling	Vrij 18/06 16u-18u	Team onthaal	Zie plan	Poetsgerief in keuken

Poets en ontsmetten tafels vat	Vrij 18/06 na elke bezoekers	Barmedewerkers	Zie plan	Poetsgerief achter toog
Reinigen toog	Vrij 18/06 doorlopend	Barmedewerkers	Zie plan	Poetsgerief achter toog

Reinigen toiletten (gelijkvloers en 1ste verdieping)	Vr 18/06 >20u15-20u45 (tijdens eerste optreden) > 21u15- 21u45 (na de pauze, tijdens 2 de optreden)	Poets CC	zie plan	Poetsgerief keuken TD
Reinigen gladde opp (klinken, kranen, leuningn				

Opruimen en globale poets	Vrij 18/06 23u - 01i	Poets CC + bar & onthaal medewerkers	Zie plan	Poetsgerief in keuken
---------------------------	------------------------	--------------------------------------	----------	-----------------------

Mobiliteitsplan

Cafe CC Den Tarmac



Vrijdag 18/06 – 25/06 – 02/07 | 20u

Aanwezigen

Max 120 publiek per voorstelling (18/06 >75 personen)

3 à 20 acteurs + crew (18/06 > 3 artiesten)

16 medewerkers & vrijwilligers CC

COVID-Coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

nele.jacobs@aartselaar.be

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

nele.jacobs@aartselaar.be

Mobiliteit bezoekers:

Medewerkers CC

Arriveert met de auto of met de fiets op de parking van het Technisch Magazijn Aartselaar (OudeStraat 8-Aartselaar) tussen 7u & 13u15 op de dag van de opbouw.

⇒ Capaciteit parking Technisch Magazijn Aartselaar 16 wagens

Vrijwilliger

Komen toe vanaf 18u15. Zij parkeren op de parking van het Technisch Magazijn Aartselaar

⇒ Capaciteit parking Technisch Magazijn: 16 wagens

Artiesten + crew

Komen toe vanaf 17u00. Zij lossen hun nodige materiaal aan de evenementenlocatie. Parkeren doen zij op de parking van Technisch Magazijn Aartselaar

⇒ Capaciteit parking Technisch Magazijn: 16 wagens

Publiek

Het publiek komt voornamelijk te voet, met de fiets of met de auto naar de evenementenlocatie.

Er is fietsenparking beschikbaar op;

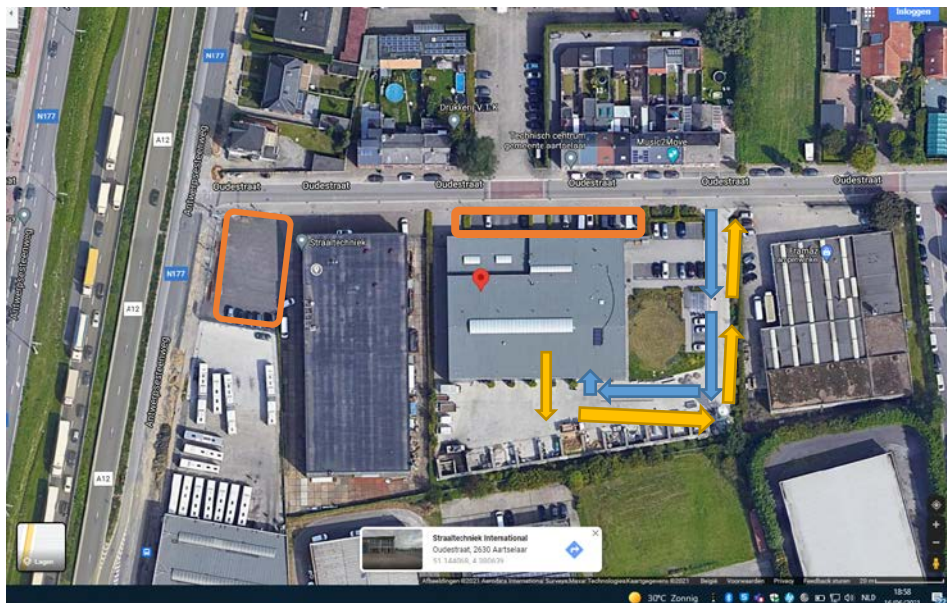
- Site Technische Magazijn
- ⇒ capaciteit 50 fietsen

Publiek dat met de wagen komt, kan gebruik maken van

- de externe parking van het Technisch Magazijn $\Rightarrow$ Capaciteit 17 wagens
- de parking van de firma Straaltechnieken op de hoek van de Antwerpse Steenweg 100 & Oude straat

⇒ Capaciteit 35 wagens

⇒ 100 m te voet van eventlocatie 'Technisch Magazijn'



Instroomflow



De deuren voor de voorstelling gaan open om 19:00. Gezien het beperkte publiek wordt niet gewerkt met tijdslots. Onze ervaring leert dat het publiek druppelsgewijs toekomt.

Van bij de ingang van de eventlocatie is er publieksbegeleiding voorzien.

Uitstroomflow



De voorstelling eindigt om 22u15

We verwachten dat het grootste deel van het publiek meteen na het optreden zal vertrekken terwijl een klein gedeelte nog iets zal consumeren.

De uitstroom verloopt via een andere ingang dan de instroom.

De doorgangen zijn meer dan breed genoeg om het aanwezig publiek zonder bottlenecks het terrein te laten verlaten.

De fietsenstalling zijn verspreiding gepland en de parking is voldoende ruim om ook daar samenscholing of bottlenecks te vermijden.

In ieder geval zullen er ook medewerkers voorzien worden om de uitstroom in goede banen te leiden.

Procedure besmette personen

Cafe CC Den Tarmac



Vrijdag 18/06 – 25/06 – 02/07 | 20u

Aanwezigen

Max 120 publiek per voorstelling (18/06 >75 personen)

3 à 20 acteurs + crew (18/06 > 3 artiesten)

16 medewerkers & vrijwilligers CC

COVID-Coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

nele.jacobs@aartselaar.be

Procedure

➤ Vooraf:

- Via website & mailings voor het event worden het publiek geïnformeerd dat zieke personen niet mogen deelnemen aan de voorstellingen van 'Café CC –Den Tarmac'
>> Mensen die in de zeven dagen voor het evenement symptomen vertoonden of ziek waren mogen niet deelnemen aan activiteiten/voorstellingen van CC Aartselaar. Ook als er in de naaste omgeving (partner, kind, gezin) ziekte of ziektesymptomen zijn wordt deelname verboden
- Van alle aanwezigen zowel publiek als medewerkers en acteurs zijn de contactgegevens ten allen tijde beschikbaar
- Alle bezoekers passeren bij aankomst via het onthaal waar hun contactgegevens worden gecontroleerd en/of aangevuld

- o Het max aantal bezoekers per voorstelling wordt niet overschreden.
- **Tijdens:**
 - o Zichtbaar zieke mensen krijgen geen toegang tot de eventsite
 - o Indien een personen met tekenen van covid19 op het evenement wordt aangetroffen:
 - Zal de persoon direct gevraagd worden om het terrein te verlaten.
 - Kan de persoon omwille van ziekte het terrein niet meer verlaten zal 112 gebeld worden en zal de persoon afgeschermd worden van de andere bezoekers.
 - Indien de persoon weigert het terrein te verlaten zal politie gebeld worden via 101.
- **Nadien:**
 - o Wie binnen de 14 dagen nadat hij/zij heeft deelgenomen aan een activiteit positief getest wordt op COVID-19 wordt gevraagd dit te signaleren aan de Cultuurdienst – Aartselaar (CC 't Aambeeld) en mee te werken aan contacttracing

Seating Arrangement

Cafe CC Den Tarmac



Vrijdag 18/06 – 25/06 – 02/07 | 20u

Aanwezigen

Max 120 publiek per voorstelling (18/06 >75 personen)

3 à 20 acteurs + crew (18/06 > 3 artiesten)

16 medewerkers & vrijwilligers CC

COVID-Coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

nele.jacobs@aartselaar.be

Afstand tussen zitplaatsen en rijen

Zitplaatsen voorstelling:

- o De zitplaatsen worden opgesteld aan tafels met stoelen volgens het horeca protocol
 - Max 4 pers per tafel of per gezinsbubbel (= reservatiebubbel)
- o Voor, achter en naast de zitplaatsen van elke 'reservatiebubbel' wordt min. de afstand van 1,5m vrijgelaten tot de volgende 'reservatiebubbel'.

- o Mondmasker mogen afgezet worden terwijl men zit aan zijn toegewezen tafel voor de consumptie van dranken. Op alle andere momenten & alle verplaatsingen op het terrein is een mondmasker verplicht.

Toewijzing zitplaatsen

- Alle plaatsen worden vooraf gereserveerd
- De zitplaatsen worden vooraf door de CC medewerkers klaargezet. Niet beschikbare zitplaatsen worden duidelijk met een kruis gemarkeerd
- Alle bezoekers worden door een medewerker naar hun plaats gebracht.

Seatingplan – zie bijlage

Sensibiliseringsplan

Cafe CC Den Tarmac



Vrijdag 18/06 – 25/06 – 02/07 | 20u

Aanwezigen

Max 120 publiek per voorstelling (18/06 >75 personen)

3 à 20 acteurs + crew (18/06 > 3 artiesten)

16 medewerkers & vrijwilligers CC

COVID-Coördinator

Nele Jacobs

della Faillelaan 34

2630 Aartselaar

Tel. 03 877 39 85

Gsm. 0496 59 96 10

nele.jacobs@aartselaar.be

Circulatieplan

- Zie plattegrond
- Looplijnen worden met gafa tape op de grond aangegeven
- Wachtlijnen worden met stippen aangeduid op de grond
- In- uitgangen worden met pancartes aangeduid
- Nooduitgangen worden met de geijkte borden/noodverlichting in het gebouw aangegeven
- Doorgangen worden aangeduid met linten of nadarhekken

- Medewerkers zien toe op het respecteren van het circulatieplan en ze worden op 'cruciale passages' opgesteld om het publiek te begeleiden

Sensibiliseringplan Cafe CC Den Tarmac | Indoor

VOORAF		
Wat	Wie	Wanneer
Aanvraag evenement + CERM	nele	16 juni
Opmaak Covid-veiligheidsplannen	nele	16 juni
Opmaak draaiboek	nele	14 juni
Opmaak Covid-richtlijnen medewerkers	nele/ilse	14 juni
Opmaak Covid-richtlijnen publiek	nele/ilse	15 juni
Communicatie Covid richtlijnen publiek via website & mailing	ilse/tina/kirsten	09 juni (website) 16 juni (mailing)
Print Covid-richtlijnen voor signalisatie op terrein	nele	17 juni
Instructie medewerkers via mail + overlopen	nele	16 juni
Uittesten richtlijnen, signalisatie en crowdmanagement door medewerkers	nele/ieder	18 juni - VM

TIJDENS		
Wat	Wie	Wanneer
Signalisatie Covid-richtlijnen op het terrein via pancartes (veiligheidsinstructies + circulatieplan): > inkom terrein, inkom toiletten	nele/anja	18 juni - VM (opbouw)
Visueel aanbrengen circulatie-routes + wachtrijen	nele/anja	18 juni - VM (opbouw)
Briefing medewerkers voor aanvang event	nele	18 juni – 18u30
Communicatie via onthaal medewerkers bij aankomst publiek Onthaal is meldpunt voor publiek en medewerkers	iedereen	18 juni – 18u30-23u
Briefing publiek veiligheidsrichtlijnen door 'hostesses' via ludieke act	Medewerksters CC	18 juni – 19u50

Opvolging richtlijnen door medewerkers tijdens events en aanspreken publiek indien richtlijnen niet opgevolgd worden	iedereen	18 juni – 18u30-23u
--	----------	---------------------