

Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

[Akkoord](#) [Meer informatie](#)



Huisvuil ophalen

Huisvuil (restafval, PMD, GFT+, papier en karton) wordt huis-aan-huis opgehaald. De ophaalmomenten vind je op de ophaalkalender. Je vindt daarop ook wat in welke zak hoort. [De ophaalkalender vindt u hier.](#)

Voor meer info kan je terecht op de website van Igean Aartselaar www.igean.be/aartselaar

PMD

Vanaf 1 maart 2021 mag er heel wat meer in de PMD-zak. Igean maakte hierover een aparte Afvalkrant, waarin alle nieuwe PMD-sorteerregels zijn opgenomen. [Lees hier de afvalkrant na.](#)

Diftar

[In deze brochure lees je meer over Diftar in een notendop.](#)

Vanaf 1 april 2021 wordt het **restafval** en **GFT** opgehaald volgens het Diftarsysteem. Dit houdt in dat de afvalzakken voor restafval en GFT vervangen worden door afvalcontainers met chip. Diftar staat voor geDIFferentieerd TARief. Afval inzamelen en verwerken is een dure activiteit. Met Diftar betaal je voor de hoeveelheid afval die je aanbiedt voor ophaling.

Wil je als inwoner of bedrijf een diftar-container aanvragen / omwisselen / opzeggen?

Voor particulieren is dit www.igean.be/online-formulier-diftar-particulier

Voor bedrijven of verenigingen is dit www.igean.be/online-formulier-diftar-niet-particulier

- [Bekijk hier de infobrochure met uitleg over het Diftar-systeem](#)
- [Bekijk hier in een filmpje waarom er wordt overgeschakeld naar het diftarsysteem](#)
- [Bekijk hier het overzicht van de verschillende containers waaruit je kan kiezen](#)

Veel gestelde vragen en antwoorden

- Een overzicht van de [veelgestelde vragen en antwoorden \(FAQ\) vind je hier.](#)
- **Mijn huisvuil werd niet opgehaald. Wat nu?**

In onze gemeente staat IGEAN in voor het ledigen van de restafval- en GFT-bakken en het ophalen van de PMD-zakken en het papier & karton. Je liet ons weten dat de ophaler jouw huisvuil niet meenam:

Kijk eerst na of je het afval aanbod op de juiste ophaaldag.
Dit doe je op de [ophaalkalender](#) of in de [RecyclaApp](#).

Stond je restafval- of GFT-container tijdig buiten en is jouw afval correct gesorteerd?
Neem dan contact op met de infolijn 03 350 08 14 of [vul het online formulier in.](#)

Stond je PMD-zak of papier & karton tijdig buiten?
Neem dan contact op met de milieulijn via IGEAN via 03 350 08 14 of [vul het online formulier](#)

De ophaler zal nagaan of een na-ophaling mogelijk is. Hierbij wordt rekening gehouden met de dienstverlening, maar ook met de planning, mobiliteit, ecologie en kostenefficiëntie. Wanneer je een melding

doet via de bovenvermelde kanalen, ontvang je van hen ook feedback.

- **Ik heb te veel afval voor mijn diftar-container. Wat nu?**

Had je een feestje? IGEAN haalt ook extra huisvuilzakken op zodat je het afval dat niet meer in je huisvuilcontainer past, toch kan aanbieden. Als je afval niet in je DIFTAR- container kan, zijn er twee mogelijkheden:

- je bergt het afval tijdelijk op en je geeft het de volgende keer mee
- je maakt uitzonderlijk gebruik van extra zakken

Deze extra huisvuilzakken moeten minstens 2 werkdagen voor de ophaling aangevraagd worden op het nummer 03 350 08 14. Ze moeten naast de volledig gevulde huisvuilcontainer voor ophaling worden aangeboden.

Dit moet geen zak van de gemeente zijn maar moet wel vlot in de container passen. Ook dit huisvuil wordt namelijk gewogen. Na lediging van de 'normale' container wordt deze zak in je container geplaatst en wordt deze opnieuw gewogen. Je betaalt voor deze ophaling maar 1x de ledigingskost, maar je betaalt wel de verwerkingskost voor de totale hoeveelheid afval.

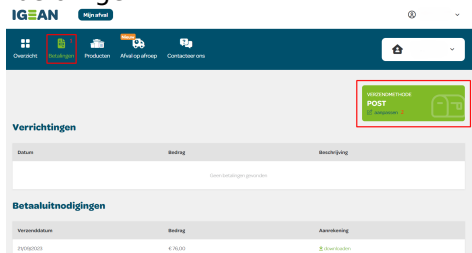
Extra zakken die niet in combinatie met een volle huisvuilcontainer worden aangeboden, zullen niet worden opgehaald. Je mag van deze uitzondering per adres maximaal 3 keer per jaar gebruik maken. Er mogen maximum 4 extra zakken aangeboden worden in combinatie met een volle huisvuilcontainer.

- **Je kan op de container van 40 liter wietjes laten plaatsen door IGEAN.** Deze zijn standaard niet voorzien en hebben een kostprijs van 20 euro per container. Voor plaatsing neem je contact op met de infolijn 03 350 08 14.

- **Je diftar-betalingsuitnodiging digitaal ontvangen en betalen.** Tot nu toe werd de diftar-betalingsuitnodiging alleen op papier verstuurd en was betalen enkel mogelijk via een overschrijving. Vanaf nu is het ook mogelijk om jouw diftar-saldo digitaal te ontvangen en betalen!

Wil je dit bericht in de toekomst liever digitaal ontvangen? Dat kan vanaf nu op 2 manieren:

1. Je kiest ervoor om de betalingsuitnodiging in je mailbox te ontvangen.
2. Je koppelt IGEAN aan je Doccle-account. Doccle verstuurt automatisch een verzoek naar de gekende referentiepersonen in hun database. Ben je wel gebruiker van Doccle, maar niet de referentiepersoon voor het betalen van je diftar-saldo; dan kan je IGEAN nog altijd manueel toevoegen aan je lijst met bedrijven. Je doet dit eenvoudig door in jouw account op www.mijnIGEAN.be de verzendmethode aan te passen bij 'betalingen'.



Wil je toch liever de betalingsuitnodiging per post blijven ontvangen? Geen probleem, dat blijft nog steeds mogelijk. Je hoeft hiervoor niets te doen. Welke wijze je ook kiest om je betalingsuitnodiging te ontvangen, we maken je het makkelijker. **De QR-code op de brief brengt je eenvoudig naar het online betaalplatform van Doccle.**



Gewoon overschrijven blijft natuurlijk ook mogelijk.

- **Sociaal Tarief.** Wie vragen heeft over extra financiële ondersteuning (bv. voor incontinentie- en stomapatiënten), kan hiervoor terecht bij het Sociaal Huis, 03 870 58 70. Klik hier voor het [reglement sociale correctie](#) en het [collegebesluit](#).
- **Het antwoord nog niet gevonden?** BEL DE INFOLIJN 03 350 08 14 of gebruik het [het elektronisch vragenformulier op de website van Igean](#)

[Voorwaarden](#)
[Procedure](#)
[Bedrag](#)
[Regelgeving](#)

Voorwaarden

- Voor **PMD** gebruik je de officiële zakken van Igean.
- Voor **restafval** en **GFT** gebruik je de afvalcontainers van Igean volgens het Diftarsysteem
- Je plaatst je afval vroegste om 18 uur de avond vooraf en ten laatste om 6 uur 's morgens de dag van de ophaling buiten.
(zie [Uniform Gemeentelijk Politieglement](#)).
De geledigde recipiënten dienen door de aanbieder op de dag van lediging terug te worden verwijderd van de openbare weg, tenzij anders afgesproken met de gemeente.

Opgelet: Wanneer het erg warm wordt in de zomermaanden, rijden de afvalophalers vroeger uit. Zo moeten zij niet tijdens het heetst van de dag op pad. Zet je afval daarom de avond voordien al buiten en draag bij aan een vlotte ophaalronde. Bovendien ben je er dan zeker van dat je container of PMD tijdig buiten staat tegen dat de vuilkar langs jouw straat passeert.

Procedure

De vuilzakken voor PMD kunnen aangekocht worden bij:

- Carrefour, Kapellestraat 94
- Delhaize, Lindelei 29
- Delhaize, 's Herenbaan (Reet)

Bedrag

- **Fractie PMD (blauwe zak):** 0.125 euro/zak
- **Ophaling Diftar:** [Hier krijg je meer info over hoe de aanrekening van diftar met weging verloopt](#)

De tarieven die gelden in 2023 voor diftar met weging zijn:

	40 l	120 l	240 l	1100 l
Servicekost (€/maand)	0,2863	1,0309	1,7181	8,2466
Ledigingskost (€/lediging)	0,1375	0,3437	0,6872	3,4361
Verwerking gft (€/kg)	0,1145			
Verwerking hv (€/kg)	0,2863			

Op het online platform [mijnIGEAN.be](#) kan je jouw diftar-rekening opvolgen. Via deze tool kan je makkelijk nakijken of je nog voldoende voorschot hebt, hoeveel kilogram je bij de vorige ophaling hebt aangeboden en hoe jouw laatste betalingsuitnodiging eruit zag. [Een stappenplan van over het gebruik van mijnIGEAN vind je hier.](#)

Regelgeving

- [Retributiereglement gft en huisvuil met diftar](#)
- [Retributiereglement vuilnisophaling en grofvuil](#)